

QUẢN TRỊ NHÀ NƯỚC THEO NGUYÊN TẮC QUẢN TRỊ HIỆU QUẢ, ĐÁP ỨNG KỊP THỜI VÀ ĐỊNH HƯỚNG ĐỒNG THUẬN

PGS.TS. Đặng Minh Tuấn*

Quản trị tốt (hay quản trị) là khái niệm được sử dụng khá phổ biến trong quản trị doanh nghiệp, quản trị quốc tế, quản trị nhà nước và quản trị địa phương. Quản trị là quá trình ban hành và thực thi các quyết định. Quản trị nhà nước được hiểu là “sự thực thi quyền lực về kinh tế, chính trị và hành chính để quản lý các công việc quốc gia ở mọi cấp độ”¹. Quản trị nhà nước tức là quản trị công – quản trị các lĩnh vực công, bao gồm hoạt động lập pháp hoặc ban hành các quy định; cung ứng các dịch vụ; phân phối lại thu nhập thông qua các cơ chế như thuế hoặc chi trả an sinh xã hội; sở hữu các tài sản công như các doanh nghiệp nhà nước...² Các yếu tố cơ bản của quản trị tốt thường được kể đến như sự tham gia của người dân, trách nhiệm giải trình, sự minh bạch, tính công bằng, hiệu quả, sự đồng thuận, nhà nước pháp quyền... Tuy nhiên, tùy vào từng cách tiếp cận, hình thức quản trị khác nhau, quản trị tốt chú trọng hoặc bổ sung các yếu tố, đặc điểm khác nhau³. Trong bài viết này, tác giả tập trung làm rõ 3 đặc điểm của quản trị nhà nước, bao gồm: quản trị hiệu quả, đáp ứng kịp thời và định hướng đồng thuận⁴.

1. Hiệu quả

Hiệu quả trong quản trị tốt có nghĩa là “tạo ra các kết quả đáp ứng các yêu cầu của xã hội trong khi sử dụng tối ưu các nguồn lực của mình”⁵. Theo cách tiếp cận này, hiệu quả trong quản trị được xem xét dựa trên mối tương quan so sánh giữa các kết quả đầu ra so với nguồn lực được sử dụng.

Quản trị hiệu quả trong lĩnh vực công khuyến khích việc ban hành quyết định đúng đắn hơn, sử dụng hiệu quả các nguồn lực và tăng cường trách nhiệm giải trình

* Khoa Luật – ĐHQGHN.

¹ United Nations, Responsive and Accountable Public Governance, *World Public Sector Report 2015*, <http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN95253.pdf>, pp.3-4.

² Good Governance in the Public Sector – Consultation Draft for an International Framework, jointly developed by the Chartered Institute of Public Finance and Accountancy (CIPFA) and the International Federation of Accountants (IFAC), 2013.

³ Good Governance: An Overview, *International Fund For Agricultural Development (IFAD), Executive Board – Sixty – Seventh Session, Rome, 8-9 September 1999*.

⁴ Trong một tài liệu của Liên Hợp Quốc, quản trị hiệu quả, đáp ứng kịp thời và định hướng đồng thuận là 3 trong 8 đặc điểm cơ bản của quản trị tốt (các đặc điểm còn lại bao gồm: sự tham gia của người dân, nhà nước pháp quyền, minh bạch, trách nhiệm giải trình, công bằng), xem United Nations – Economic and Social Commission for Asia and the Pacific, What is Good Governance?, <http://www.unescap.org/sites/default/files/good-governance.pdf>

⁵ United Nations – Economic and Social Commission for Asia and the Pacific, What is Good Governance?, <http://www.unescap.org/sites/default/files/good-governance.pdf>